



# LES FRANÇAIS ET LA DÉFENSE DE LEURS DROITS

Baromètre AXA Protection Juridique 2013\*



**88%** ne connaissent pas bien leurs droits

**80%** ne savent pas à qui s'adresser

**95%** estiment que le système judiciaire est difficile à comprendre



**90%** sont découragés avant même d'entreprendre une démarche

70% des français ont déjà été confrontés à un litige



## TRAVAIL

### → DES RELATIONS QUI SE TENDENT

- **28%** ont déjà eu un litige lié au travail
- Les principales craintes sont les litiges liés au harcèlement et à la discrimination **73%**, et au licenciement **81%**



## LOGEMENT

### → ÊTRE CHEZ SOI NE SIGNIFIE PAS ÊTRE À L'ABRI

- **52%** ont déjà eu un litige lié à leur logement
- **80%** craignent des litiges liés aux travaux, à la copropriété ou au voisinage



## INTERNET

### → LA CRAINTE D'ÊTRE PRIS DANS LA TOILE

- **93%** ont peur de faire un achat sur Internet
- Plus de **85%** craignent les litiges liés à l'utilisation de leur identité sur internet, ou au respect de leur vie privée sur les réseaux sociaux



## VOYAGE

### → LES VACANCES NE SONT PAS DE TOUT REPOS

- **25%** ont déjà été confrontés à un litige
- **78%** craignent un litige en cas d'annulation ou de modification du voyage

\*Source : Enquête Ipsos, réalisée en avril 2013, sur un échantillon de 1 403 personnes.